

# CGV CLIENTS PARTICULIERS – STEPHANIE CHAPOTOT EI – SHIATSU/QI GONG/MEDITATION/REFLEXOLOGIE

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE CLIENTS PARTICULIERS – CONTRAT DE PRESTATIONS DE SERVICES DE SHIATSU, DE QI GONG, DE MEDITATION ET DE REFLEXOLOGIE (version 31/12/25)

### ARTICLE 1: PRESENTATION DES PARTIES

1.1 Le présent contrat de prestations de services (ci-après dénommé le « Contrat ») régit les relations contractuelles entre :

- Le Client (ci-après dénommé le « Client »), qui est un consommateur
- La Praticienne en Shiatsu (ci-après dénommé le « Prestataire ») : Mme Stephanie CHAPOTOT EI, immatriculée à l'Urssaf sous le numéro de SIRET 89272932800039, en tant qu'Entreprise Individuelle dont le siège social est situé au 70 boulevard Soult 75012 Paris

1.2 Stephanie CHAPOTOT EI propose des prestations de service dont l'activité principale est le Shiatsu, référencée sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non classée ailleurs ». Elle propose en activités secondaires des séances de Qi Gong, de Méditation et de Réflexologie.

1.3 Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre Stephanie Chapotot EI et toute personne souhaitant acheter une prestation de service avec elle directement par téléphone au 06 28 13 25 47, ou par mail à [stephanie@aozora-shiatsu.com](mailto:stephanie@aozora-shiatsu.com), ou via le formulaire contact sur son site internet <https://aozora-shiatsu.com>.

1.4 Le Client déclare accepter l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec Stephanie Chapotot EI.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation ou achat de prestation de service.

### ARTICLE 2 : DECLARATIONS PREALABLES DES PARTIES

2.1 Le Client déclare et garantit au Prestataire : – être majeur et doté de la capacité juridique à conclure le présent Contrat, – être suivi régulièrement par un médecin titulaire d'un diplôme d'Etat reconnu et inscrit à un tableau de l'ordre des médecins en France, en ce qui concerne toutes les problématiques de santé dont il pourrait souffrir.

2.2 Le Client déclare être informé de la nature des prestations effectuées par le Prestataire et reconnaît que ce dernier a été à son entière disposition pour l'informer de tout ce qui est important en fonction de ses besoins.

### ARTICLE 3 : NATURE DU CONTRAT ET DESCRIPTIF DES PRESTATIONS

### **3.1 Nature du contrat :**

3.1.1 Le présent Contrat constitue un contrat de prestations de services relatif au Shiatsu et automassages, au Qi Gong, à la Méditation et la Réflexologie, et en ce sens, ce contrat relève du Code de la consommation.

3.1.2 Toutes les prestations du Prestataire n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas à un avis médical. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi et de développement personnel.

3.1.3 Le Client est informé et accepte que les séances réalisées ne tendent à l'établissement d'aucun diagnostic et ne permettent pas de traiter une quelconque maladie. Elles visent exclusivement à la délivrance de prestations tendant au développement de soi en permettant un équilibre entre le corps, le mental et les émotions et ce, à des fins de bien-être ou de mieux-être.

### **3.2 Descriptif des Prestations :**

3.2.1 Le Shiatsu est une méthode de « communication à travers le contact » qui donne de l'énergie, soulage les tensions et la fatigue. C'est une technique corporelle tonifiante qui fait du shiatsu traditionnel japonais une expérience complète d'auto développement et de bien-être, bénéfique aussi bien pour qui la pratique que pour qui la reçoit. Les automassages est également une méthode qui donne de l'énergie, soulage les tensions et la fatigue, améliore la souplesse des articulations et a une action de prévention.

3.2.2 Le Qi Gong est une gymnastique douce chinoise de prévention de santé. Elle est utilisée pour faire circuler l'énergie vitale, assouplir le corps et les articulations. Elle participe à un bien-être psychique dans une démarche d'auto développement et de bien-être général.

3.2.3 La Méditation est une pratique en assise destinée à entrer en rapport avec ses émotions, ses pensées et ses sensations physique. Elle participe à un bien-être général dans une démarche d'auto développement.

3.2.4 La Réflexologie est une technique de stimulation de la peau de zones spécifiques situées aux extrémités du corps (pieds, mains, visage et crâne, oreille) afin de solliciter une réponse nerveuse dans un organe à distance de la zone ainsi manipulée (zone réflexe). Elle procure une détente profonde et possède un aspect réparateur et préventif.

3.2.5 Les prestations de services réalisées par le Prestataire ne remplacent en aucun cas un diagnostic et/ou traitement médical et ne dispensent aucunement de consulter un médecin, ce dernier étant le seul habilité à établir un diagnostic médical ainsi qu'un traitement médical adapté.

Le Prestataire a donc pour mission d'accompagner le Client qui souhaite s'investir et se responsabiliser pour devenir acteur de sa qualité de vie, de sa vitalité et donc de son bien-être global.

## **ARTICLE 4 : CONCLUSION DU CONTRAT A DISTANCE OU HORS ETABLISSEMENT**

4.1 Le présent article s'applique dans les cas où le présent Contrat est conclu, non pas directement dans les locaux du Prestataire le jour de réalisation des Prestations mais, à distance (bon cadeau par exemple avec paiement en amont de la prestation) ou s'il s'agit d'un contrat dit « hors établissement »

(par exemple conclu au domicile du Client) au sens de l'article L. 221-1 du Code de la consommation, ou encore s'il s'agit d'une prestation en ligne.

4.2 Le Client, bénéficiaire d'une séance à distance ou au domicile de celui-ci, d'un atelier ou d'une formation, dispose de 14 (quatorze) jours calendaires à compter du jour de la conclusion du contrat pour se rétracter. Le Client informe le praticien de sa volonté claire et non-équivoque de se rétracter par tout moyen. Le Client pourra ainsi envoyer un e-mail faisant part de sa volonté de se rétracter sur l'adresse de messagerie [stephanie@aozora-shiatsu.com](mailto:stephanie@aozora-shiatsu.com).

4.3 Dans l'hypothèse d'une rétractation, le Prestataire remboursera le Client de la totalité des sommes versées sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle il est informé de la décision de se rétracter. Le remboursement s'effectuera sur le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Aucun frais ne sera payé à la suite de ce remboursement.

#### **4.4 Cas dans lesquels le droit de rétractation ne s'applique pas :**

4.4.1 Si le Client prend un rendez-vous de réalisation des Prestations à une date antérieure à l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, et si les Prestations sont pleinement réalisées lors de ce rendez-vous, il reconnaît alors renoncer expressément et automatiquement à son droit de rétractation, sans que le Prestataire ne soit tenu de recueillir sa demande expresse par écrit.

4.4.2 Le Client est ainsi informé que, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque les Prestations de services sont pleinement réalisées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

4.4.3 Dans le cadre de la signature d'une commande de Prestations sur une foire, un salon ou toute manifestation similaire, le Client ne bénéficiera pas d'un droit de rétractation.

### **ARTICLE 5 : CONDITIONS DE REALISATION DES PRESTATIONS**

5.1 Le Prestataire réalisera les prestations de services, en accord avec le Client et, selon le cas, soit

- Dans ses locaux professionnels
- Hors établissement du Prestataire, au domicile du Client ou en Ligne

5.2 La ou les date(s) de réalisation des Prestations seront fixées conjointement entre le Prestataire et le Client.

5.3 Le Prestataire s'engage à apporter toute la diligence et tout le soin nécessaire à la bonne exécution des Prestations et à tenir informé le Client des difficultés pouvant survenir lors du déroulement des Prestations.

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyen en matière de conseil et information.

5.4 Le Prestataire se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'il a reçue et validé par ses certifications ou attestations de formation présentielle qu'il tient sur demande à la disposition du consultant.

En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, il proposera les coordonnées d'au moins un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique.

5.5 Il s'autorise le droit, après accord du Client, de consulter les professions médicales en rapport avec le Client pour obtenir toute information qu'il pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé dans le strict respect de la politique de confidentialité auquel il est tenu.

5.6 Il convient de rappeler que le Prestataire met en œuvre tous les moyens propres à permettre, dans le cadre de la demande exprimée lors du premier rendez-vous, le développement personnel et le bien-être du Client. Le Prestataire n'a pas obligation de résultat.

## ARTICLE 6 : RESERVATION & ANNULATION

### 6.1 Prestations de séances à rendez-vous unique :

6.1.1 Le Client peut prendre rendez-vous par téléphone au 06 28 13 25 47 ou par mail : [stephanie@aozora-shiatsu.com](mailto:stephanie@aozora-shiatsu.com) ou par le formulaire de contact du site internet : <https://aozora-shiatsu.com>.

6.1.2 En cas d'impossibilité de se rendre au rendez-vous pris, le Client est invité à annuler ou reporter le rendez-vous **au plus tard 48 heures avant** par mail à **stephanie@aozora-shiatsu.com** ou par téléphone au **06 28 13 25 47**, ou par le formulaire de contact du site internet : <https://aozora-shiatsu.com>.

6.1.3 Sous réserve de l'application des dispositions relatives au droit de rétractation pour les contrats conclus à distance et hors établissement, toute annulation de Prestations de services par le Client après signature du Contrat ne sera prise en compte que si celle-ci a été faite par écrit au Prestataire, au plus tard 48 (quarante-huit) heures avant la date prévue.

Sauf raisons médicales (sur attestation médicale) ou force majeure, tout rendez-vous non annulé au plus tard 48 (quarante-huit) heures avant la date prévue reste dû au Prestataire.

En cas d'annulation après ce délai, le Client est informé que les sommes réglées d'avance ne seront pas remboursées.

### 6.2 Prestations avec engagement sur plusieurs dates (formations ou ateliers)

#### 6.2.1 Dispositions financières :

Les modalités de paiement des sommes incombant au stagiaire sont les suivantes :

- A l'issu du délai de rétraction mentionné à l'article 4 du présent contrat, le stagiaire effectue un versement d'arrhes d'un montant équivalent à environ 5 % du coût total de l'action de formation.
- Le paiement du solde, est à remettre lors du 1er cours.

Un paiement échelonné est possible et sera étudié au cas par cas. Cette possibilité ne dispense en aucun cas le stagiaire de son engagement sur le terme défini.

#### 6.2.2 Interruption de la formation :

Conformément à l'article L.6353-7 du Code du Travail, si par suite de force majeure dûment reconnue, le stagiaire est empêché de suivre la formation, il peut rompre le présent contrat de façon anticipée.

Dans ce cas, seules les prestations de formation effectivement dispensées sont dues, au prorata de leur valeur prévue au présent contrat.

6.3 Le Prestataire se réserve le droit d'annuler, suspendre ou d'interrompre des Prestations de services s'il constate après signature du Contrat, que lesdites Prestations sont manifestement incompatibles et/ou inadaptées à la situation personnelle du Client.

Dans ce cas, le Prestataire s'engage à rembourser le Client des sommes versées au prorata des Prestations déjà réalisées.

## **ARTICLE 7 : TARIF ET REGLEMENT**

7.1 Les tarifs des Prestations sont fixés par le Prestataire. Les tarifs applicables au Client au jour de la conclusion du Contrat sont ceux en vigueur affichés sur le site internet du Prestataire ou, à défaut, affichés dans ses locaux.

Les tarifs sont des prix par principe exprimés hors taxes et frais. Lorsque des taxes et/ou frais s'appliquent, le Prestataire les communique au Client et ils sont alors facturés en plus. A défaut d'information sur des taxes et/ou frais, les tarifs indiqués sont réputés être exprimés toutes taxes et frais inclus.

7.2 Le Client est informé que les tarifs des Prestations ne sont aucunement remboursés par la sécurité sociale.

Toutefois le Client peut se renseigner auprès de sa Complémentaire Santé, car de nombreuses Complémentaires Santé participent fréquemment aux frais de Shiatsu. La facture sert alors de justificatif.

7.3 Le paiement se fera le jour de la prestation **en cabinet** par les moyens suivants :

- Espèces
- Chèque bancaire à l'ordre de Stephanie CHAPOTOT. L'encaissement est effectué à réception du chèque.
- Virement

7.4 Toute formation, atelier, forfait souscrits et entamés ne seront pas remboursables, même s'il reste des séances ou des cours non utilisés. Voir détail à l'article 6.2

En cas de souscription d'un forfait de séances, d'une formation ou d'un atelier, plusieurs chèques pourront être remis au Prestataire, avec encaissement différé possible (dates à convenir avec le Prestataire).

7.5 Une facture acquittée de votre séance du jour vous est toujours disponible à l'issue de la séance, sur demande du Client. Chaque paiement en amont de la séance donnera lieu à l'établissement et la remise d'une facture au Client à sa demande.

## **ARTICLE 8 : DUREE**

Le présent Contrat entre en vigueur à compter de sa signature pour une durée correspondant à la durée des Prestations. Selon le cas, il peut prendre la forme soit d'un contrat à exécution immédiate (réalisation d'un seul rendez-vous) ou à exécution successive.

## **ARTICLE 9 : CONFIDENTIALITE**

Les Parties reconnaissent le caractère confidentiel de toutes informations et données échangées entre elles pour l'exécution du Contrat et s'engagent à les conserver confidentielles.

Toutes les informations confidentielles communiquées par le Client au Prestataire ne seront utilisées que pour les besoins du Contrat. La présente clause demeure applicable pendant une durée de 5 (cinq) ans après la fin du Contrat.

## **ARTICLE 10 : RESPONSABILITE**

10.1 Dispositions particulières applicables aux contrats conclus à distance : conformément aux dispositions légales en vigueur, le Prestataire est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du Contrat conclu à distance. Toutefois, il peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure.

10.2 Sous réserve de l'application des dispositions impératives précitées en matière de contrats conclus à distance, la responsabilité du Prestataire n'est engagée qu'en cas de faute prouvée par le Client.

Le Client est seul responsable des choix qu'il fait et des informations qu'il donne au Prestataire. Aussi, la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de mauvaise information donnée par le Client ou d'absence d'information.

## **ARTICLE 11 : ASSURANCE**

Le Prestataire est titulaire d'une police d'assurance en matière de Responsabilité Civile Professionnelle, afin de couvrir les dommages directs, matériels ou immatériels, qu'il pourrait causer dans le cadre du présent Contrat.

MEDINAT - Cabinet ALIANS – 8 rue de la Grande Bretagne – CS 20601 – 77305 Fontainebleau Cedex . Contrat au nom de Stephanie CHAPOTOT EI, souscrit auprès de MMA IARD un contrat groupe MEDINAT N° 114 241 615 portant l'adhésion N° MDN18711.

Ce contrat couvre notamment : les Responsabilité Civile Professionnelle et Exploitation d'un montant de 8 millions d'euros par sinistre et 15 millions d'euros par année d'assurance, limitées aux activités détaillées reprises sur votre bulletin d'adhésion et/ou sur le dernier avenant, quel que soit le lieu d'activités.

## **ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE**

Chacune des Parties ne pourra être tenue pour responsable de tout retard ou manquement dû à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

En cas de persistance des effets consécutifs à l'événement constituant un cas de force majeure pendant plus de 15 (quinze) jours, les Parties conviennent que le présent Contrat pourra être résilié de plein droit sur l'initiative de la Partie la plus diligente par lettre recommandée avec accusé de réception, sans que cela ne porte atteinte aux conditions de paiement des Prestations accomplies.

## **ARTICLE 13 : DONNEES PERSONNELLES**

13.1 Dans le cadre de la réalisation des Prestations de services prévues au présent Contrat, le Prestataire a accès à des données à caractère personnel du Client.

Cette politique de traitement des données à caractère personnel est disponible sur le site internet du Prestataire.

13.2 Le Client reconnaît avoir pris connaissance de cette politique de traitement des données à caractère personnel au plus tard lors de la conclusion du présent Contrat et en accepter les termes sans réserve.

## **ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE & JURIDICTIONS COMPETENTES**

14.1 Le présent Contrat est régi par le droit français.

En application des articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat et d'expertise) à un médiateur de la consommation.

14.2 Pour tout litige de la consommation qui n'a pas trouvé de solution en direct avec le prestataire, le consommateur particulier peut saisir le médiateur de la consommation : - En ligne <https://mediateur-consommation-smp.fr> - Par courrier à Société Médiation Professionnelle - Médiateur de la consommation 24 rue Albert de Mun 33 000 Bordeaux

Après une démarche préalable écrite du Client auprès du Prestataire restée infructueuse, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.